

Privacyverklaring WerkWegen

versie 12 augustus 2026

Uit respect voor jou ga ik zorgvuldig om met jouw privacy, persoonsgegevens en de informatie die je aan mij verstrekt. Ik beschouw wat je met mij deelt als vertrouwelijk en ga hier zorgvuldig mee om, zoals ik ook zou willen dat een ander met mijn gegevens omgaat.

Met wie ben je in gesprek?

WerkWegen (www.werkwegen.nl), ingeschreven bij de KvK onder nummer 20123374, wordt beheerd door Froukje Smeding. Contact: info@werkwegen.nl of 06-23032456.

Vastleggen en gebruik van persoonsgegevens

Ik gebruik alleen de gegevens die je uitdrukkelijk en vrijwillig verstrekt, en alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Ik verzamel persoonsgegevens die je met mij deelt wanneer je je inschrijft, contact met mij opneemt of met mij communiceert via mijn website, e-mail, telefoon of op een andere manier. WerkWegen legt deze gegevens vast voor de uitvoering van je vraag of opdracht.

Je kunt besluiten om bepaalde informatie niet te verstrekken, of vragen om bepaalde informatie die je eerder hebt verstrekt te verwijderen. Kies je hiervoor, houd er dan rekening mee dat dit nadelig kan zijn voor het optimaal benutten van mijn diensten.

Welke gegevens gebruik ik, met welk doel en hoe lang?

Gegevens worden verzameld en opgeslagen voor het volgende doel:

Doel	Welke gegevens	Rechtsgrond	Duur opslag
Begeleiden klanten in het kader van individuele coaching/begeleiding	Voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, huisadres (optioneel als er thuis wordt afgesproken)	n.v.t.	Na afronding dienst worden de gegevens minimaal 2 / maximaal 3 jaar digitaal bewaard en daarna vernietigd. Voor financiële gegevens geldt de bewaartermijn van de belastingdienst.
Bij het verrichten van arbeidsdeskundig onderzoek	Voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, verzuiminformatie (1e ziekte dag en verzuimverloop), gegevens FML/IZP	Toestemming	Na afronding dienst worden de gegevens minimaal 2 / maximaal 3 jaar digitaal bewaard en daarna vernietigd. Voor financiële gegevens geldt de bewaartermijn van de belastingdienst.

Recht op inzage, rectificatie of wissing

Heb je bezwaar tegen de gegevens die ik van jou bewaar, of wil je gegevens corrigeren, inzien of laten wissen, mail mij dan naar info@werkwegen.nl. Behalve wanneer ik door een wettelijke verplichting gebonden ben jouw gegevens te bewaren, geef ik uiteraard gehoor aan je verzoek.

Beveiliging persoonsgegevens

WerkWegen heeft passende maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerking. De gegevens worden beveiligd opgeslagen.

Klachtrecht

Heb je klachten over hoe er met jouw persoonlijke gegevens wordt omgegaan, dan spijt mij dat. Ik wil er alles aan doen om eventuele fouten te herstellen en verzoek je dan ook vriendelijk om allereerst contact met mij op te nemen via info@werkwegen.nl en stappen te zetten volgens het klachtenreglement. Ik zal alles in het werk stellen om hier goed uit te komen. Is dat niet afdoende en heb je de stappen doorlopen, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Gegevens worden niet aan derden verstrekt

WerkWegen verstrekt je gegevens nooit aan derden zonder je uitdrukkelijke voorafgaande toestemming, tenzij ik daartoe verplicht ben op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.

Gebruik openbare bijdragen

Draag je bij aan een openbare review of evaluatie over de ervaren dienstverlening, dan kan WerkWegen deze bijdrage ook elders publiceren, tenzij je daartoe uitdrukkelijk te kennen hebt gegeven dit niet te willen — in dat geval doe ik dit niet. Voor reviews word je als deelnemer/klant na de dienstverlening mondeling geïnterviewd en heb je altijd eerst inzage in de tekst die ik voornemens ben te plaatsen. Je kunt ervoor kiezen onder je eigen naam dan wel met een pseudoniem de review te laten plaatsen.

Websites van derden

Op de website kun je links aantreffen naar websites van andere organisaties en/of dienstverleners. WerkWegen draagt geen verantwoordelijkheid voor hoe deze onafhankelijke organisaties en/of dienstverleners omgaan met jouw persoonsgegevens. Lees hiervoor het privacy statement van de betreffende organisatie.

Cookies

WerkWegen maakt op de website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op een pc worden geplaatst en die worden uitgelezen door een browser. Deze cookies worden gebruikt voor de volgende doelen:

- Het analyseren van het gebruik van de website om deze te kunnen verbeteren;
- Het verzamelen van gegevens met betrekking tot bezoekgedrag om communicatie over mijn diensten en producten te optimaliseren;
- Het inschatten van je interesses op basis van je bezoek aan andere websites (de deelnemende organisaties);
- Het functioneel werkbaar maken van de programma's achter het inloggedeelte van de ingeschreven deelnemers.

De verzamelde gegevens worden alleen in overeenstemming met de wet en op een behoorlijke en zorgvuldige wijze gebruikt, ter verbetering van de dienstverlening en het aanbieden van softwarediensten achter het inloggedeelte van de ingeschreven deelnemers. De cookies die je voorkeuren onthouden kun je uitschakelen via je browserinstellingen. Stel je je browser zo in dat je geen cookies meer ontvangt, dan garandeert WerkWegen niet dat alle diensten en functionaliteiten van de website naar behoren werken.

Vragen?

Heb je vragen over het gebruik van je persoonsgegevens of over cookies, neem dan contact op via info@werkwegen.nl of 06-23032456.

Wijziging van dit Privacy- en Cookiestatement

WerkWegen behoudt zich het recht voor om dit Privacy- en Cookiestatement te wijzigen. Laatste wijziging: 12 augustus 2026.